

FeedMer Bot

Цифровой сервис для организации школьного питания, приема пожертвований религиозными организациями и заказов предприятий общественного питания

Оператор	ООО «Силвер Софт»
ИНН / КПП	1831204774 / 183101001
ОГРН	1221800001422
Адрес	426069, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Песочная, д. 12а, оф. 112
Домен	feedmerbot.ru
Целевой IP-адрес	80.78.253.21
Размещение серверов	Российская Федерация
Контакт	Пономарев Владимир Александрович · +7 912 768-00-47 · silversoft@mail.ru

Назначение сервиса

Школьное питание	Предварительный выбор, заказ и оплата питания детей в образовательных организациях.
Пожертвования	Цифровой прием пожертвований религиозными и некоммерческими организациями.
Общественное питание	Прием, оплата и передача заказов региональным предприятиям общественного питания.

Роль домена

Домен feedmerbot.ru предназначен для работы программного API: загрузки меню, формирования заказов, создания платежных ссылок, получения статусов оплаты и передачи сведений между пользователями и подключенными организациями.

Чат-бот является пользовательским интерфейсом. При недоступности серверной части бот не может получить актуальное меню, создать заказ или платежную ссылку и передать пользователю статус операции.

Как работает школьное питание

1. Школа или поставщик размещает меню.
2. Родитель получает меню через чат-бот или резервный веб-интерфейс.
3. Родитель выбирает блюда для ребенка.
4. Сервис формирует заказ и платежную ссылку.
5. Школа и поставщик получают сведения о заказе.
6. Родитель получает подтверждение оплаты и заказа.

Критическая зависимость. При недоступности домена чат-бот не может создать платежную ссылку и передать родителю актуальный статус оплаты. В результате нарушается процесс предварительного заказа и оплаты питания ребенка.

Подключенные образовательные организации

Академия МИР	Ижевск	частная школа
Школа Ч.Т.Д.	Ижевск	5–11 классы
Частная школа ТУКЕЙ	Ижевск	1–11 классы

Цифровой прием пожертвований

Прихожанин выбирает назначение, указывает необходимые сведения, проверяет сумму, получает сформированную API платежную ссылку и после операции — подтвержденный статус.

По предоставленным оператором договорам к сервису подключены Храм Иверской иконы Божией Матери в Ижевске, Благовещенский собор в Воткинске и Храм в честь святителя Николая в Мосальске.

Масштаб использования

Показатель	Значение за последние 12 месяцев
Активные пользователи	более 64 000 человек
Заказы через сервисы	более 100 000
Операции пожертвований	более 4 000 успешных операций
Предприятия общественного питания	около 70 организаций

Текущее и целевое размещение

Текущая производственная конфигурация: рабочие API-маршруты и платежные переходы используют серверы и адреса feedmer.ru и feedmerdev.ru.

Целевая конфигурация: после положительного решения о включении ресурса в перечень доступных цифровых платформ рабочие API-маршруты будут перенесены или направлены на feedmerbot.ru и IP-адрес 80.78.253.21.

Внешние зависимости

API оператора	feedmer.ru — 176.57.64.120; feedmerdev.ru — 5.63.157.232; целевой feedmerbot.ru — 80.78.253.21
Мессенджер	api.telegram.org — 149.154.166.110; интерфейс действующих чат-ботов
ЮKassa / СБП	api.yookassa.ru — 185.71.78.133, 109.235.165.99; страницы подтверждения и приложение выбранного пользователем банка
Уведомления ЮKassa	185.71.76.0/27; 185.71.77.0/27; 77.75.153.0/25; 77.75.154.128/25; 77.75.156.11; 77.75.156.35; 2a02:5180::/32
Альтернативный эквайринг	api.life-pay.ru — 178.159.33.141; используется по настройке организации
Фискализация	check.business.ru — 185.180.41.131; ofd.yandex.ru — 185.32.186.253
Опциональные интеграции	api-ru.iiko.services — 185.65.148.157; l.ucs.ru — 185.3.140.36; api.vk.ru; smtp.yandex.ru — 77.88.21.158

IP-адреса являются снимком DNS на 17.07.2026 и могут изменяться внешними платформами. Перед подачей перечня нужно зафиксировать APP_URL, TG_API_URL, эквайринг, webhook и адреса R-Кеерг. Банковским поддоменам alfa, tinkoff, otkritie, sber, sberpay, vtb и psb при миграции потребуются DNS-записи и HTTPS-сертификат.

Реальный пользовательский интерфейс

<https://feedmerbot.ru/schools/#school-screens>

Обезличенные снимки рабочего чат-бота показывают выбор ученика и класса, просмотр меню, добавление блюд, подтверждение заказа, формирование платежной ссылки и переход в банковское приложение.

Публичные страницы

Интерфейс чат-бота: <https://feedmerbot.ru/schools/#school-screens> · Статус: <https://feedmerbot.ru/status/>

Государственным органам: <https://feedmerbot.ru/government/> · Документы: <https://feedmerbot.ru/documents/>

Как работает домен: <https://feedmerbot.ru/how-it-works/>

Контакт для организационных вопросов
Пономарев Владимир Александрович
+7 912 768-00-47 · silversoft@mail.ru