

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных

город Ижевск

редакция от «09» декабря 2024 года

1. Термины и определения

В настоящей Политике Общества с ограниченной ответственностью «Силвер Софт» в отношении обработки персональных данных (*далее – Политика*) применяются следующие термины и определения:

- 1.1. *Оператор* – юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных, а именно ООО «Силвер Софт», реквизиты которого приведены в разделе 5 Политики конфиденциальности.
- 1.2. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.
- 1.3. *Субъект персональных данных (Субъект)* – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором на основании согласия на обработку персональных данных или на иных законных основаниях.
- 1.4. *Обработка персональных данных* – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Субъекта.
- 1.5. *Информационные ресурсы Оператора* – программы для ЭВМ (по смыслу ст. 1261 ГК РФ), к которым предоставляется удаленный доступ через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, включая, но не ограничиваясь:
 - *Сайт* – веб-сайты, принадлежащие Оператору и расположенные в сети Интернет по адресам <https://feedmer.ru/>, <https://feedmerdev.ru/> и другим;
 - *Чат-боты* – программы, принадлежащие Оператору и работающие внутри мессенджеров Telegram, VK и др., взаимодействующие с пользователями посредством обмена сообщениями и позволяющие автоматизировать выполнение различных задач.

2. Общие положения

- 2.1. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области информационной безопасности.
- 2.2. Политика конфиденциальности определяет цели и перечень обрабатываемых персональных данных, способы и сроки их обработки и хранения, а также порядок уничтожения персональных данных в отношении всех Субъектов, данные которых обрабатываются Оператором, включая данные пользователей Информационных ресурсов Оператора, и реализуемые требования к защите персональных данных.

- 2.3. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее публикации в сети Интернет по адресу <https://feedmer.ru/usera> действует бессрочно, до вступления в силу Политики конфиденциальности в новой редакции.
- 2.4. Оператор вправе в любое время вносить изменения в Политику конфиденциальности.
- 2.5. Использование Информационных ресурсов Оператора и продолжение использования Информационных ресурсов Оператора Субъектом публикации Политики конфиденциальности в новой редакции признается безусловным принятием Субъектом условий Политики конфиденциальности в полном объеме.
- 2.6. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Субъект должен незамедлительно прекратить использование Информационных ресурсов Оператора.
- 2.7. Оператор настоящим уведомляет об обработке персональных данных, указанных в пункте 1 Приложения № 1 к Политике конфиденциальности, в отношении Субъектов, посетивших Сайт Оператора, в обезличенной форме при помощи использования на Сайте метрических программ и систем аналитики, таких как:
- «Яндекс.Метрика». Дополнительную информацию об указанном инструменте аналитики можно получить по адресу: <https://yandex.ru/support/metrika/>.

Использование Оператором метрических программ и систем аналитики не преследует цели идентифицировать конкретного посетителя Сайта Оператора.

3. Порядок обработки персональных данных

3.1. Условия обработки персональных данных

Конкретные условия обработки персональных данных (цели, категории и перечень обрабатываемых данных, категории Субъектов) определены в Приложении № 1 к Политике конфиденциальности.

Срок и способы обработки и хранения персональных данных определены пунктами 3.2-3.4 Политики конфиденциальности.

Порядок уничтожения персональных данных определен пунктом 3.7 Политики конфиденциальности.

В состав обрабатываемых Оператором персональных данных могут также входить дополнительные персональные данные Субъекта, предоставленные Субъектом по личной инициативе без истребования таковых Оператором.

3.2. Способы обработки персональных данных

В отношении обрабатываемых Оператором персональных данных Оператор осуществляет следующие операции: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Распространение и передача персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором только в случае получения письменного согласия на совершение указанных действий.

3.3. Порядок сбора персональных данных

Все персональные данные Субъект предоставляет лично и добровольно.

Согласие на обработку персональных данных для цели сбора статистических данных об использовании Сайта (пункт 1 Приложения № 1 к Политике конфиденциальности)

предоставляется Субъектом в момент первого использования Сайта при условии разрешения в настройках браузера Субъекта использования Cookies и JavaScript.

Согласие на обработку персональных данных для целей:

- обработки платежа благотворителя в пользу некоммерческой организации при помощи Чат-бота Оператора в мессенджере Telegram, VK или ином (пункт 2 Приложения № 1 к Политике конфиденциальности);
- оформления заказа при помощи Чат-бота Оператора в мессенджере Telegram, VK или ином (пункт 3 Приложения № 1 к Политике конфиденциальности);

предоставляется Субъектом при начале использования Чат-бота путем активации соответствующей кнопки в Чат-боте (то есть совершения конклюдентных действий, свидетельствующих о предоставлении согласия на обработку персональных данных).

Согласие Субъекта на обработку персональных данных для целей, указанных в Приложении № 1 к Политике конфиденциальности действует до момента:

- достижения целей их обработки;
- отзыва согласия Субъектом.

Предоставляя согласие на обработку персональных данных, Субъект гарантирует, что является полностью дееспособным лицом. Если Субъект не является полностью дееспособным лицом, согласие на обработку его персональных данных выражает законный представитель Субъекта.

Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Субъектами, и не осуществляет контроль над дееспособностью Субъектов. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц как своих собственных, несет сам Субъект.

3.4. Хранение персональных данных

Персональные данные Субъектов хранятся преимущественно на электронных носителях и обрабатываются преимущественно с использованием автоматизированных систем.

Обработка и хранение персональных данных осуществляется Оператором с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

Хранение персональных данных Субъектов может осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

По истечении срока хранения персональные данные могут быть обезличены или уничтожены в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Передача персональных данных

Оператор может передавать персональные данные Субъектов третьим лицам без поручения указанным лицам их обработки в следующих случаях:

- для исполнения положений законодательства, которое применяется к Оператору и которое требует от Оператора раскрытия персональных данных в определенном обмене;
- при наличии согласия Субъекта на обработку персональных данных с разрешением на передачу данных третьему лицу;

- для исполнения обязательств Оператора или Субъекта, по заключенному с использованием Информационных ресурсов Оператора договору, стороной которого является Субъект;
- при наличии иных правовых оснований в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В частности, при наличии согласия Субъекта Оператор может:

- передавать персональные данные Субъекта банку или иному третьему лицу, при помощи сервиса которого Субъект осуществляет платеж в связи с использованием Чат-бота, ресторанам и перевозчикам, осуществляющим производство и доставку заказов Субъекту, некоммерческим организациям, в пользу которых Субъект оформил пожертвование с использованием Информационных ресурсов Оператора, и иным лицам, указанным в согласии;
- передавать персональные данные в обезличенной форме правообладателям метрических программ и систем аналитики, указанных в пункте 2.7 Политики конфиденциальности.

Указанные лица не обрабатывают персональные данные от имени Оператора или в его интересах, поскольку имеют собственные цели и правовые основания такой обработки.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Субъектов.

3.6. Порядок блокировки и разблокировки персональных данных

Блокировка персональных данных подразумевает временное прекращение обработки персональных данных.

Блокировка и разблокировка персональных данных осуществляется с письменного заявления Субъекта.

Блокировка персональных данных Субъекта может быть временно приостановлена, если это требуется для соблюдения законодательства Российской Федерации.

Повторное согласие Субъекта на обработку его персональных данных влечет разблокирование его персональных данных.

3.7. Порядок уничтожения персональных данных Субъекта

Уничтожение персональных данных происходит путем удаления информации о Субъекте из баз данных Оператора.

Уничтожение персональных данных Субъекта осуществляется с письменного заявления Субъекта или в связи с требованием законодательства Российской Федерации.

Конкретный порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, определяется Оператором во внутренних документах и локальных актах.

В случае уничтожения персональные данные в Информационных ресурсах Оператора восстановлению не подлежат. Операция уничтожения персональных данных необратима.

3.8. Реализуемые требования к защите персональных данных

Под защитой персональных данных понимается комплекс мер, направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Субъектов, а также от иных неправомерных действий.

Защита персональных данных Субъектов осуществляется за счет Оператора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

К обработке персональных данных Субъектов имеют доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными и взявшие на себя обязательства по неразглашению персональных данных.

Сотрудники, допущенные к работе с персональными данными Субъектов, выполняют свои обязанности в соответствии с внутренними локальными нормативными актами Оператора, регулирующими обработку персональных данных.

В целях защиты персональных данных Субъектов Оператор принимает все необходимые организационно-распорядительные и технические меры, включая:

- определены места хранения персональных данных;
- определен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных и имеющих к ним доступ;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- технические средства обработки персональных данных размещены в пределах охраняемой территории;
- организован пропускной и внутриобъектовый режим на территории Оператора;
- организован учет машинных носителей персональных данных;
- предусмотрена возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляется обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- обеспечено раздельное хранение персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях.

4. Права Оператора и субъекта

4.1. Оператор вправе:

- 4.1.1. Предоставлять персональные данные Субъектов третьим лицам в случаях, определенных Политикой конфиденциальности.
- 4.1.2. Обрабатывать персональные данные Субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъект вправе:

- 4.2.1. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.
- 4.2.2. Получать информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения.
- 4.2.3. Направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования его персональных данных в письменной форме по юридическому

адресу или адресу электронной почты, указанным в разделе 5 Политики конфиденциальности.

4.2.4. Запрос, направляемый Субъектом, должен содержать:

- фамилию, имя, отчество Субъекта;
- паспортные данные Субъекта;
- сведения о причинах и цели обращения;
- адрес электронной почты Субъекта;
- подпись Субъекта или его представителя.

При необходимости в целях оперативного и полного рассмотрения Оператором запроса Субъекта, Оператор вправе запрашивать у Субъекта дополнительную информацию. Срок рассмотрения и ответа на поступивший запрос составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса.

5. Реквизиты Оператора

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Силвер Софт»

ОГРН: 1221800001422

ИНН / КПП: 1831204774 / 183101001

Юридический адрес: 426069, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Песочная, д. 12а, оф. 112

Адрес электронной почты: silversoft@mail.ru

Условия обработки персональных данных

№	Цель	Обрабатываемые персональные данные		Категория Субъектов
		Категория	Перечень	
1.	Сбор статистических данных об использовании Сайта Оператора.	Общие	Сведения, собираемые посредством метрических программ, включая: – тип браузера; – операционная система; – тип устройства; – IP-адрес; – настройки страны и языка.	– посетители Сайта.
2.	Обработка пожертвования пользователя Чат-бота Оператора некоммерческой организации.	Общие	– наименование аккаунта в мессенджере; – номер телефона; – реквизиты банковской карты; – сведения о совершенных пожертвованиях.	– лица, совершившие пожертвования некоммерческой организацией.
3.	Оформление заказа пользователя Чат-бота Оператора.	Общие	– наименование аккаунта в мессенджере; – номер телефона; – реквизиты банковской карты; – сведения об оформленных заказах; – адреса доставки.	– лица, оформившие заказ.
4.	Ведение кадрового и бухгалтерского учета.	Общие	– фамилия, имя, отчество; – год рождения; – месяц рождения; – дата рождения; – место рождения; – семейное положение; – доходы; – пол; – адрес электронной почты; – адрес места жительства; – адрес регистрации;	– работники; – родственники работников; – уволенные работники.

			– номер телефона; – СНИЛС; – ИНН; – гражданство; – данные документа, удостоверяющего личность; – реквизиты банковской карты; – номер лицевого счета; – профессия; – должность; – сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); – отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; – сведения об образовании.	
5.	Подбор персонала на вакантные должности.	Общие	– фамилия, имя, отчество; – год рождения; – месяц рождения; – дата рождения; – адрес электронной почты; – номер телефона; – сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); – сведения об образовании; – иные данные, самостоятельно предоставленные соискателем Оператору и содержащиеся в резюме.	– соискатели.
6.	Подготовка, заключение и исполнение гражданско-пра	Общие	– фамилия, имя, отчество; – номер телефона; – ИНН;	– физические лица, являющиеся стороной гражданско-

	вовых договоров.		– данные документа, удостоверяющего личность; – адрес электронной почты; – адрес места жительства; – адрес регистрации; – реквизиты банковской карты; – номер лицевого счета; – номер расчетного счета; – иные данные в соответствии с условиями договоров (при необходимости).	правового договора; – физические лица, являющиеся представителем стороны гражданско-правового договора.
--	-------------------------	--	--	---